

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: Mai 2026

Geltungsbereich und Anbieterin

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Anfragen, Angebote und Aufträge im Zusammenhang mit Soundfunke.

Soundfunke ist ein Angebot von:
effektarium e.U.
Ariane Eva Reinhofer
Seebachergasse 12
8010 Graz
Österreich
E-Mail: hallo@soundfunke.at

Über Soundfunke bieten wir personalisierte Songs und auf Wunsch ergänzende Videos als digitale Produkte an.

Abweichende Bedingungen von Kund:innen gelten nur, wenn wir ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zustimmen.

Leistungen von Soundfunke

Soundfunke erstellt personalisierte Songs auf Basis der Angaben, Wünsche und Inhalte der Kund:innen.

Je nach gewähltem Paket umfasst die Leistung insbesondere:

- einen personalisierten Song als MP3-Datei,
- den Songtext als PDF,
- auf Wunsch ein ergänzendes Video als MP4-Datei,
- ein Videoformat nach Wahl, passend zum Teilen, Versenden oder Anschauen,
- bei individuellen Angeboten zusätzliche Leistungen nach Vereinbarung.

Der genaue Leistungsumfang ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot.

Die Songs und Videos werden als digitale Dateien bereitgestellt. Eine Lieferung auf einem körperlichen Datenträger erfolgt nicht.

Anfrage, Angebot und Vertragsabschluss

Die Anfrage über die Website ist unverbindlich.

Nach Eingang der Anfrage prüfen wir die Angaben und erstellen ein Angebot mit Leistungsbeschreibung, Preis und Zahlungsinformationen. Bei Bedarf stellen wir vorab Rückfragen.

Der Vertrag kommt zustande, wenn das Angebot durch Zahlung angenommen wird. Mit Eingang der Zahlung starten wir mit der Erstellung des Songs oder Videos.

Preise und Zahlung

Es gelten die im jeweiligen Angebot genannten Preise.

Die Zahlung erfolgt per Banküberweisung. Eine Zahlung direkt über die Website oder über externe Zahlungsanbieter wird nicht angeboten.

Der Projektstart erfolgt nach Zahlungseingang, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Mitwirkung der Kund:innen

Damit ein persönlicher Song oder ein passendes Video erstellt werden kann, sind wir auf richtige und ausreichende Angaben der Kund:innen angewiesen.

Kund:innen sind dafür verantwortlich, dass die übermittelten Informationen, Namen, Schreibweisen, Wünsche, Inhalte und Dateien korrekt sind.

Erforderliche Rückmeldungen, Freigaben oder Dateien sollen möglichst zeitnah übermittelt werden. Verzögerungen bei Zahlung, Rückmeldungen, Freigaben oder der Bereitstellung von Dateien können die Lieferzeit entsprechend verlängern.

Wenn Angaben fehlen, unklar sind oder sich widersprechen, dürfen wir Rückfragen stellen oder auf Basis der vorhandenen Informationen weiterarbeiten.

Bereitgestellte Inhalte und Rechte

Kund:innen dürfen uns nur Inhalte, Texte, Fotos, Logos, Audio-, Video-, PDF- oder sonstige Dateien übermitteln, für deren Nutzung sie berechtigt sind.

Wenn auf bereitgestellten Dateien andere Personen zu sehen oder zu hören sind, insbesondere Kinder, müssen Kund:innen sicherstellen, dass die erforderlichen Rechte und Einwilligungen für die Nutzung im Rahmen des Auftrags vorliegen.

Kund:innen stellen sicher, dass durch die übermittelten Inhalte keine Rechte Dritter verletzt werden, insbesondere Urheberrechte, Persönlichkeitsrechte, Markenrechte oder sonstige Schutzrechte.

Wir verwenden bereitgestellte Inhalte ausschließlich zur Umsetzung des jeweiligen Auftrags, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

Digitale Werkzeuge und KI-Einsatz

Bei der Erstellung von Songtexten, Musik und Videos können digitale Werkzeuge und KI-Tools zum Einsatz kommen.

Die von Kund:innen bereitgestellten Angaben dienen als Grundlage für die kreative Ausarbeitung. Stilwünsche, Musikrichtungen, Stimmungen und Referenzen verstehen wir als Orientierung, nicht als Garantie für ein exakt vorhersehbares Ergebnis.

Wir prüfen, bearbeiten und verfeinern die Ergebnisse, damit Song und Video möglichst gut zum jeweiligen Anlass passen.

Eine exakte technische oder künstlerische Reproduktion eines bestimmten Ergebnisses kann aufgrund der kreativen und technischen Natur der Erstellung nicht garantiert werden.

Korrekturen, Freigaben und Abnahme

Vor der Musikproduktion erhalten Kund:innen den Songtext zur Kontrolle. Eine Textkorrektur ist enthalten.

Wenn wir innerhalb von 48 Stunden keine Rückmeldung zum Songtext erhalten, gilt der Songtext als freigegeben und wir dürfen mit der Musikproduktion beginnen.

Nach der Songerstellung können Kund:innen den Song anhören. Falls die erste musikalische Fassung noch nicht passend ist, erstellen wir eine weitere Version.

Wenn ein Video bestellt wurde, starten wir nach der Songabnahme mit der Videogestaltung. Eine Videokorrekturrunde ist enthalten. Diese umfasst kleinere Anpassungen, zum Beispiel bei Bildauswahl, Textdarstellung oder Timing.

Weitergehende Änderungen, zusätzliche Versionen oder Änderungen nach erfolgter Freigabe können gesondert angeboten und verrechnet werden.

Reine Geschmacksabweichungen, die nicht auf einem objektiven Mangel beruhen, begründen keinen Anspruch auf unbegrenzte Neuerstellung.

Lieferzeit und Bereitstellung

Die Erstellung dauert meist ca. 3-5 Werktage. Das genaue Lieferdatum wird im Angebot genannt oder richtet sich nach Umfang und Komplexität des Auftrags.

Die Lieferzeit hängt auch davon ab, wann die Zahlung eingeht, wann erforderliche Rückmeldungen erfolgen und wann benötigte Dateien bereitgestellt werden.

Die fertigen Dateien werden über einen passwortgeschützten Download-Link bereitgestellt. Der Download-Link bleibt in der Regel 30 Tage aktiv.

Kund:innen sind dafür verantwortlich, die bereitgestellten Dateien innerhalb dieser Zeit herunterzuladen und selbst zu sichern. Danach kann der Download-Link deaktiviert und die bereitgestellten Dateien gelöscht werden.

Nutzungsrechte

Nach vollständiger Bezahlung erhalten Kund:innen das Recht, den erstellten Song und - falls bestellt - das Video für private Geschenk- und Feierzwecke zu verwenden.

Dazu gehört insbesondere das private Teilen, Versenden und Vorführen, zum Beispiel im Familienkreis, im Freundeskreis, bei privaten Feiern oder auf privaten Social-Media-Kanälen.

Eine geschäftliche, werbliche, kommerzielle oder öffentliche Nutzung für Unternehmen, Vereine, Marken, Veranstaltungen oder Kampagnen ist nur zulässig, wenn dies im Angebot ausdrücklich vereinbart wurde.

Die Rechte an von Kund:innen bereitgestellten Inhalten verbleiben bei den jeweiligen Rechteinhaber:innen.

Grenzen der Leistung

Wir erstellen keine exakten Imitationen bekannter Künstler:innen, Stimmen bekannter Personen, geschützter Figuren oder bestehender Songs.

Ebenso erstellen wir keine direkten Songkopien, keine Nachbauten bekannter Melodien und keine Inhalte, die Rechte Dritter verletzen sollen.

Musikrichtungen, Stimmungen oder grobe Stilideen können als Orientierung angegeben werden. Daraus erstellen wir ein eigenständiges Ergebnis.

Wir können Aufträge ablehnen, wenn Inhalte rechtswidrig, verletzend, diskriminierend, persönlichkeitsrechtsverletzend oder aus anderen Gründen nicht mit unserem Angebot vereinbar sind.

Rücktritt, Widerruf und Storno

Unsere Songs und Videos werden individuell auf Basis deiner Angaben und Wünsche erstellt und als digitale Inhalte bereitgestellt.

Verbraucher:innen können bei Fernabsatzverträgen grundsätzlich ein gesetzliches Rücktrittsrecht haben. Bei digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, kann dieses Rücktrittsrecht jedoch entfallen, wenn du ausdrücklich zustimmst, dass wir vor Ablauf einer allfälligen Rücktrittsfrist mit der Erstellung beginnen, und du zur Kenntnis nimmst, dass du dadurch dein Rücktrittsrecht verlierst, sobald wir mit der Vertragserfüllung begonnen haben.

Mit der Zahlung nimmst du unser Angebot an und stimmst ausdrücklich zu, dass wir vor Ablauf einer allfälligen gesetzlichen Rücktrittsfrist mit der Erstellung deines personalisierten digitalen Produkts beginnen. Du nimmst zur Kenntnis, dass du dein Rücktrittsrecht verlierst, sobald wir mit der Vertragserfüllung begonnen haben. Nach Zahlungseingang erhältst du von uns eine kurze Bestätigung per E-Mail.

Nach Beginn der individuellen Ausarbeitung ist ein kostenloses Storno grundsätzlich nicht mehr möglich. Falls ein Auftrag vor Beginn der Ausarbeitung storniert wird, prüfen wir im Einzelfall, ob eine Rückerstattung möglich ist. Bereits angefallene Arbeit oder bereits erstellte Leistungen können verrechnet werden.

Gesetzliche Rechte von Verbraucher:innen bleiben unberührt.

Veröffentlichung als Referenz

Wir veröffentlichen Kund:innenprojekte nicht automatisch als Beispiel oder Referenz.

Eine Veröffentlichung von Songs, Videos, bereitgestellten Dateien oder Ausschnitten daraus erfolgt nur nach gesonderter Zustimmung.

Ohne diese Zustimmung bleibt das Projekt privat.

Gewährleistung und Haftung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

Keine Gewährleistung besteht für Fehler oder Abweichungen, die auf falschen, unvollständigen oder verspäteten Angaben der Kund:innen beruhen.

Wir haften nicht für Rechtsverletzungen, die dadurch entstehen, dass Kund:innen Inhalte, Dateien, Fotos, Logos, Texte, Audio- oder Videomaterial ohne ausreichende Rechte oder Einwilligungen bereitstellen.

Für leichte Fahrlässigkeit haften wir nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Eine Haftung für entgangenen Gewinn, mittelbare Schäden oder Folgeschäden ist ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

Die Haftung für Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit sowie für Personenschäden bleibt unberührt.

Datenschutz

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden sich in unserer Datenschutzerklärung.

Personenbezogene Daten werden nur verarbeitet, soweit dies für Anfrage, Angebot, Auftragserfüllung, Auslieferung, Rechnungslegung oder gesetzliche Pflichten erforderlich ist.

Schlussbestimmungen

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Für Verbraucher:innen gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Änderungen oder Ergänzungen einzelner Vereinbarungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung, soweit nicht zwingende gesetzliche Vorschriften entgegenstehen.